

CARAVAN4REP

SWISS CARAVAN REPAIR NETWORK



SUPPORTING CARAVAN ADVENTURES

Caravan- und Wohnmobil-
instandsetzung im K&L Betrieb



Inhalt

Reisemobile oder Caravans waren früher ein eher seltener Anblick auf unseren Strassen. Doch das hat sich geändert: Inzwischen ist das Verreisen mit Camper oder Caravan für viele Familien oder Paare, aber auch für Einzelpersonen zu einer echten Alternative zum „Urlaub von der Stange“ geworden. Die schnell wachsende Zahl der Reisemobile, Camper und Caravans macht sie auch zu einem interessanten Geschäft für die Autoreparaturbranche.

- 3 Ein Geschäft für Profis**
- 4 Was ist caravan4rep?**
- 5 Was muss ein Caravaning-Fachbetrieb können?**
- 6 Kompetenz von Experten für Reparaturbetriebe**
- 7 Schulung für Fahrzeug-Lackierer**
- 8 Schulung für Carrosserie-Spengler**
- 9 Oberflächenreparatur mit dem HBC-System**
- 10 Kleben und Dichten**
- 11 Hagelschutz-Beschichtung mit Rhino-Linings**
- 12 Innenraumreparatur mit dem HBC-System**
- 13 Pflege**
- 14 Marketing und Events**
- 15 Netzwerken**

CARAVANING

Caravaning ist ein Geschäft für Profis



Jedes Jahr werden in der Schweiz tausende von Reisemobilen neu zugelassen, die Tendenz ist weiter steigend. Diese bemerkenswerte Entwicklung macht deutlich, wie beliebt das «rollende Heim» hierzulande inzwischen geworden ist. Es handelt sich um kein rein schweizerisches Phänomen: Auch bei unseren Nachbarn vermeldet die Branche Jahr für Jahr neue Absatzrekorde. Und für viele Besitzer von Reisemobilen ist die Schweiz traditionell ein beliebtes Reiseland.

Mehr Fahrzeuge und mehr Fahrten bedeuten auch mehr Schäden und mehr Reparaturbedarf. In vielen Carrosserie- und Lackierbetrieben hat man dies verstanden und in der Reparatur von Reisemobilen ein attraktives Zusatzgeschäft erkannt. Das Potenzial ist riesig – eine Chance, die Sie sich nicht entgehen lassen sollten.

Warum Sie caravan4rep brauchen?

Wir wollen Ihnen helfen, dieses interessante Geschäftsfeld zu erschliessen. Denn einfach mal ausprobieren, loslegen und arbeiten wie gewohnt funktioniert nicht. Reisemobile und Caravans sind anspruchsvoll, sie unterscheiden sich in ihrer Bauweise deutlich von normalen Pkw. Andere Materialien, andere Konstruktionen, andere Komponenten erfordern auch andere Wartungs-, Pflege- und Reparaturtechniken.

Das bedeutet: Wer in diesem Geschäft erfolgreich sein will, braucht spezielles Know-how, geschultes Personal und Infos über die Branche. Erst durch einen kompetenten, fachkundigen Auftritt und zertifizierte Kompetenz sorgen sie dafür, dass potenzielle Kunden den Weg zu Ihnen finden. Um das sicherzustellen, haben wir **caravan4rep** ins Leben gerufen.

Herzlichst

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Wistorf', written in a cursive style.

Volker Wistorf

Was ist caravan4rep?

Mit **caravan4rep** baut die **André Koch AG** ein neues Kompetenznetzwerk für Carrosserie- und Lackierbetriebe auf, die sich auf die Reparatur von Freizeitfahrzeugen spezialisieren wollen. **caravan4rep** unterstützt seine Partnerbetriebe dabei auf verschiedenen Ebenen.

Dazu zählen:



Auditierung/
Zertifizierung



Schulung Reparatur
Carrosserie und Lackierung



Pflege



Experten-
Unterstützung



Service



Weiterbildung



Marketing und
Events



Netzwerke und
Partnerschaften



Kooperationen mit Verbänden,
Versicherungen und Händlern



Was muss ein Caravaning-Fachbetrieb können?

Die Anforderungen an Wartung und Reparatur von Freizeitfahrzeugen sind vielfältig, vor allem wegen der Vielzahl unterschiedlicher Materialien und Komponenten, die darin verbaut sind. Das erfordert Fachkenntnisse, die sich von denen in einem «normalen» Carrosserie- und Lackierbetrieb deutlich unterscheiden. Gefragt sind beispielsweise Kenntnisse in der

- Instandsetzung von Sandwich-Aussenwänden mit GFK- und Alu-Deckschicht
- Reparatur von Strukturblechen
- Neu- und Teilverblechung von Kastenwagen nach Herstellervorgabe
- Lackierung und Wiederherstellung von Folierungen
- Demontage und Montage von Fenstern, Türen und Klappen
- Reparatur von Holzkonstruktionen an Aufbau und Inneneinrichtung
- Arbeit an Chassis und Fahrwerk
- Arbeit an elektrischen Komponenten
- Kenntnisse der Frischwasserverordnung
- Wartung und Instandsetzung von Flüssiggasanlagen

Kompetenz von Experten



TDC ist unser kompetenter Partner in Sachen Kalkulation der Caravan-Instandsetzung. Dabei überprüfen die TDC Experten alle Schäden und legen mit ihrem Fachwissen nicht nur die Schadenshöhe, sondern auch alle notwendigen Vorbereitungen für den Reparaturweg fest. Dies ist aus technischen Gründen für die Reparaturwerkstatt sehr wichtig, da die unsachgemässe Reparaturen sehr kostspielige Spätfolgen erzeugen können.

TDC bietet fundierte Hilfe in diesem Bereich an. In einem Online Workshop werden die Teilnehmer im kleinen Kreis mit der Schadensbegutachtung und Kalkulation einer Reparatur geschult.

Unterstützung im Schadenfall

Caravans und Wohnmobile sollten im Schadenfall unbedingt vor der Reparatur einer fachmännischen Schadensbewertung unterzogen werden. Hierzu bietet TDC ein professionelles Sachverständigen-Netzwerk an.



Zur Website
vom TDC Netzwerk

www.tdcag.ch





Schulung für Fahrzeug-Lackierer

Die André Koch AG stellt Lacke und Komponenten für professionelle und effektive Lackreparaturen an Reisemobilen zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir über [caravan4rep](#) Schulungen an, um für alle Aufbauten und Materialien die richtigen Lackiermethoden einzusetzen. Sie umfassen die Arbeit mit folgenden Materialien:

- Reparatur Coil Coating
- Aluminium unbehandelt und vorbehandelt
- Glasfaserverstärkter Kunststoff
- Anbauteile grundiert
- ABS Anbauteile roh
- PUR Kunststoffteile
- Kunststoff-Anbauteile PP-EPDM
- PP Bauteile beflammt
- individuelle Ausarbeitungen



Schulung für Carrosserie-Spengler

Im Rahmen seines Weiterbildungsprogramms bietet **caravan4rep** drei Schulungsmodule für Spenglerarbeiten an Reisemobilen an.

Modul 1 Online-Training

- Konzepte von Freizeitfahrzeugen
- unterschiedliche Bauart-Varianten
- technische Ausstattung
- Material-Beschaffenheit
- Fahrzeugidentifizierung und -zuordnung

Modul 2 & 3 Praxis-Training

- Instandsetzungen von Wohnwagen und Wohnmobilen
- Sandwich, Blech, LFT-Material, Holz, Elektronik
- Reparatur-Methoden
- Klebtechnik nach DIN
- Verbindungsarten und Segmenttausch
- Feuchtigkeitsmessung nach Hersteller-vorgabe

Oberflächen-Reparatur mit dem HBC-System

Mit dem HBC-Reparatursystem lassen sich mit Vakuumwerkzeugen, Niveauschienen und einem speziellen Füllstoff Beschädigungen an strukturierten Oberflächen kostengünstig reparieren. Das Prinzip: Von einer unbeschädigten Stelle der Oberflächenstruktur wird eine Negativ-Kopie auf die defekte Fläche übertragen.

Auf diese Weise erhält man ein einwandfreies Finish, das sich nahtlos an die Oberflächenstruktur anpasst. Mit dieser Methode lassen sich alle am Markt vorhandenen Struktur- und Profilarten rekonstruieren. Damit können Sie Ihren Kunden gerade bei kleinen kosmetischen Schäden ein zeiteffizientes und gutes Angebot machen.



HBC system®



**Details zum HBC-Reparatursystem
finden Sie hier:**

[www.hbc-system.de/de-de/produkte/
wohnwagen-reparatursystemde](http://www.hbc-system.de/de-de/produkte/wohnwagen-reparatursystemde)



Kleben und Dichten

Technisches und handwerkliches Know-how ist die erste Voraussetzung für eine perfekte Caravan-Reparatur. Doch es geht nicht ohne hochwertige Komponenten und Produkte, die sich gut verarbeiten lassen, langlebig und zuverlässig sind und den Handwerker nicht im Stich lassen.

Gerade beim Kleben und Dichten ist erstklassiges Profi-Material unverzichtbar. Schliesslich soll sich der Kunde auf seiner Reise nicht irgendwo im Nirgendwo mit einer undichten Dachhaube oder einem nicht schliessenden Fenster herumschlagen müssen.



Komplettlösungen von Henkel

Reinigen, kleben, dichten, schützen:
Henkel liefert mit seinen Produktfamilien Komplettlösungen für die verschiedensten Anwendungen. Die Henkel-Experten verfügen über das nötige Know-how, um Ihre Anforderungen zu analysieren, die optimale Lösung zu empfehlen und gemeinsam mit Ihnen die perfekte Reparatur des Caravan zu ermöglichen.



Zu den
**Komplettlösungen
von Henkel**



BUILDING TRUST

Sika bietet alles aus einer Hand

Neben Reparaturlösungen für Nutzfahrzeuge gibt es von Sika auch alles rund um Freizeitmobilien: Primer für die Untergrundbehandlung, Scheibenklebstoffe, Hohlraumwachs und Dichtstoffe - die Palette der Produkte von Sika bietet alles, was bei der Caravan-Instandsetzung im Bereich Kleben, Versiegeln und Dichten nötig ist.

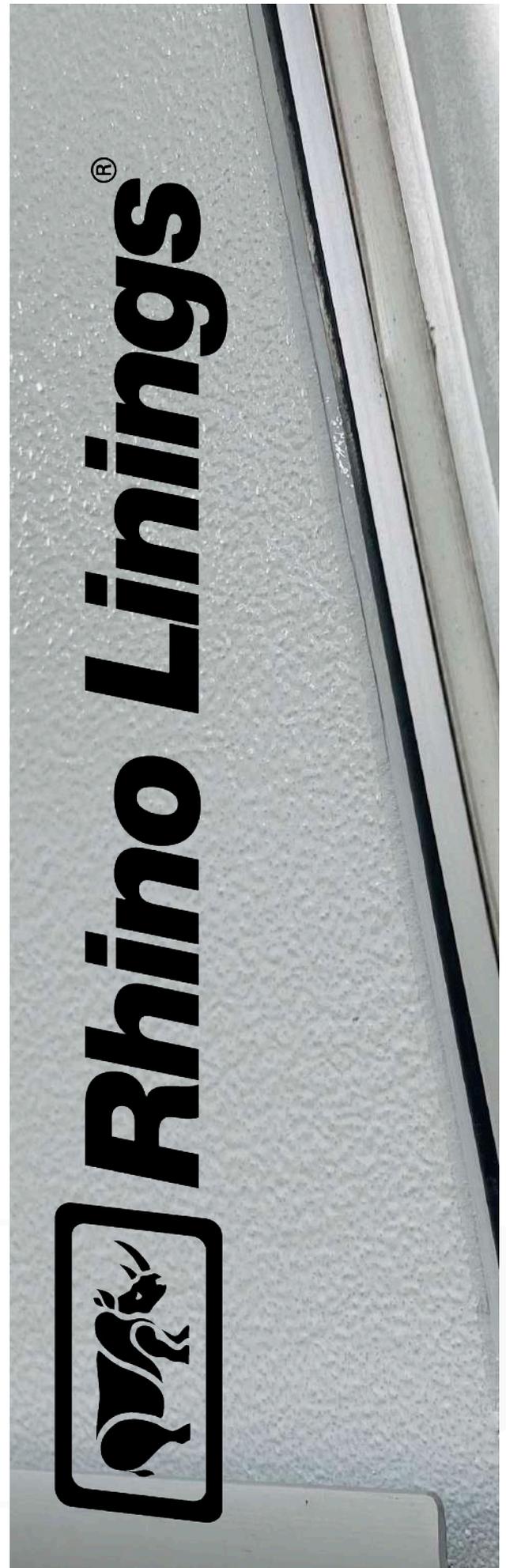


Zu den
**Komplettlösungen
von Sika**

Hagelschutz- Beschichtung mit Rhino-Linings

Die zwei bis drei Millimeter starke Rhino-Linings-Beschichtung ist kein Farbüberzug, sondern eine flexible Kunststoff Beschichtung. Diese Polyurea-Beschichtung absorbiert die Energie von Hagelkörnern wie ein Schutzhelm.

Die geprüfte Beschichtung kann nicht nur zur Instandsetzung von Hagelschäden verwendet werden, sondern wird auch präventiv eingesetzt und verhindert weiterhin das Eindringen von Nässe. Ein willkommener Nebeneffekt: Rhino-Linings dämmt auch die Geräusche von Regen, Graupel und Hagel.



Details zum Rhino-Linings-System finden Sie hier:

<https://www.incoatings.ch/de/rhino-linings/>



Innenraumreparatur mit dem HBC-System

Mit dem HBC-System zur Innenraumreparatur lassen sich Beschädigungen an harten und flexiblen Kunststoffen, an Vinyl, Leder und anderen Stoffen reparieren, die im Innenraum von Reisemobilen verbaut sind. Das System umfasst unter anderem spezielle Kleber-Komponenten, Primer sowie diverse Hilfswerkzeuge. Es ermöglicht nicht nur eine schnelle und exakte Nachbildung von Struktur- und Prägearten, sondern auch die farbliche Anpassung der reparierten Stelle an das Bauteil.



Informationen zur HBC-Innenraumreparatur finden Sie hier:

www.hbc-system.de/de-de/produkte/kunststoff-leder-vinyl-reparatur-systeme



Pflege

Innen ein hochwertiges Ambiente, aussen eine robuste Oberfläche: Reisemobile und Caravans sind aus einer Vielzahl unterschiedlicher Werkstoffe konstruiert.

Dies muss auch beim Einsatz von Reinigungsmitteln berücksichtigt werden. Denn nach der Reinigung sollen weder Optik noch Funktionalität eines Bauteils beeinträchtigt werden. Mit unseren Partnern bieten wir die richtigen Produkte an, mit denen sich jedes Material schonend reinigen, pflegen und konservieren lässt.



Marketing und Events

Selbst die beste handwerkliche Leistung muss unter die Leute gebracht werden. Zeigen Sie auch nach aussen, dass Sie es draufhaben. **caravan4rep** hat einen Katalog von Werbemitteln zusammengestellt, mit denen Sie regional oder überregional auf Ihre Caravan-Kompetenz aufmerksam machen können.

Das gilt erst recht für die digitalen Medien. Zeigen Sie Ihre Caravan-Kompetenz auf Ihrer Website und auf Facebook, Instagram & Co. Halten Sie Ihre Kunden mit Newslettern regelmässig auf dem Laufenden.

Auch analoge Massnahmen erzielen Wirkung. Wir unterstützen Sie mit Ideen für attraktive Caravaning-Events, mit denen Sie Ihre Kunden ansprechen und in Ihren Betrieb einladen können. Denn ein Besuch vor Ort ist immer noch die beste Möglichkeit, Kontakte aufzubauen, Kompetenz zu zeigen und handwerkliche Sorgfalt und Qualität sinnlich erfahrbar zu machen.

Ein paar Beispiele für solche Events:

- Grillkurse
- Kochkurse für kleine Küche
- Events mit Reise-Vorträgen
- Workshop: Wie pflege ich den Lack meines Wohnmobils?
- Workshop: Vorbereitung des Wohnmobils für die Überwinterung

Netzwerken

Effiziente, schnelle und reibungslose Kommunikation mit Kunden, Händlern, Partnern und Verbänden ist in der Carrosserie- und Lackierbranche ein Muss. Das Stichwort lautet Netzwerken – und es gilt gleichermassen für die Caravanning-Branche.

caravan4rep arbeitet daher eng mit Partnern auf diesen verschiedenen Gebieten zusammen und stellt eine wirkungsvolle Kommunikation und einen engen Austausch sicher.

Hier sind unsere Partner:



Schweizer Camping- und Caravanning Verband (SCCV)

Der SCCV setzt sich seit 1936 für die Anliegen aller Camper ein, ob Dauercamper, reisender Wohnmobilst oder mit Zelt oder Wohnwagen unterwegs. Die über 2.000 Mitglieder sind in regionalen Camping-Ver-einen organisiert. Der SCCV ist als Schweizer Vertreter dem internationalen Campingverband FICC (Fédération International de Camping et de Caravanning) angeschlossen.



Repanet Suisse

2014 startete die André Koch AG, der führende Lieferant für Autoreparaturlacke in der Schweiz, mit Repanet Suisse ein Netzwerk für ausgezeichnete Karosserie- und Fahrzeuglackierbetriebe. Das Ziel des Programms

ist es, Auslastung und Rentabilität der teilnehmenden Betriebe zu verbessern und ihre Leistungsfähigkeit bei Flottenmanagern, Leasinggesellschaften und Versicherungen bekannt zu machen.

CARAVAN4REP



André Koch AG

Im Grossherweg 9

CH 8902 Urdorf

Tel: +41 44 735 57 11

Fax: +41 44 735 57 99

Mail: info@andrekoch.ch



Bildnachweise:

Seite 2: Shutterstock.com - Virrage Images

Seite 5: Shutterstock.com - ALPA PROD

Seite 6: Shutterstock.com - ALPA PROD

Seite 6: Shutterstock.com - Voyagerix

Seite 7: Shutterstock.com - kikk

Seite 8: Shutterstock.com - Virrage Images

Seite 9: HBC Systems

Seite 10: Shutterstock.com - Voyagerix

Seite 11: Rhino Linings

Seite 12: HBC Systems

Seite 13: Shutterstock.com - photoschmidt

übrige Bilder: André Koch AG
